

Saris Aanhangers BV  
Metaalweg 7 - 5527 AE Hapert  
P.O. Box 9 - 5527 ZG Hapert  
Nederland

Tel. +31 497 382 477  
info@saris.net  
www.saris.net  
www.sarisshop

IBAN nr. NL28 ABNA 0527 7375 77  
BIC nr. ABNANL2A  
Handelsregister Eindhoven nr. 170.50997  
BTW nr. NL 006487440B01



Stadtbäckerei Lindenmayer GmbH & Co. KG  
Hauptstr. 37  
63619 Bad Orb  
Duitsland



Hapert, den 10. Februar 2017

Direkte Telefonnummer : +31 497 3828102  
Direkte E-Mailadresse : [r1701@saris.net](mailto:r1701@saris.net)  
**Betrifft : Rückrufaktion**

Muller SL -  
140  
Hänger

Sehr geehrte Damen und Herren,

*"Ein Problem ist eine Chance, um sich noch mehr einzusetzen und genau das machen wir!"*

Saris Aanhangers B.V. (nachfolgend auch "Saris" genannt) richtet seine Aufmerksamkeit immer auf die Qualität und die Sicherheit der Anhänger. Trotz der Tatsache, dass unsere Anhänger ausführlich getestet und von unabhängigen Instanzen zertifiziert werden, haben wir vor kurzem leider feststellen müssen, dass bei der geschlossenen Aufbau Serie DV/FW und GX ein Problem gibt.

Wenn mit diesen Anhänger ungeladen oder mit weniger Beladung gefahren wird kann der Deichsel abbrechen, womit den Anhänger lose kommt vom PKW. Damit entsteht ein sehr großes Gefahr im Verkehr.

Mit diesem Brief informieren wir die Nutzer von der Saris Anhänger Serie DV/FW oder GX über diese Tatsache.

Mittlerweile haben wir das Problem analysiert und eine passende Lösung dafür gefunden (siehe **Zeichnung**). Diese Lösung hat zur Folge, dass die Anhänger mit der geschlossenen Aufbauserie DV/FW und GX (bitte achten Sie auf kommerzielle Namen) für Anpassungen zum Händler zurückgebracht werden müssen.

Für den Fall, dass Ihr Fahrzeug nicht **bis zum 15-03-2017** vorgestellt wurde, besteht die Möglichkeit, dass das Kraftfahrt-Bundesamt (KBA) in Zusammenarbeit mit der zuständigen Zulassungsbehörde Maßnahmen gegen die weitere Nutzung des Fahrzeugs (z.B. Betriebsuntersagung) bis zur Umsetzung der Rückrufmaßnahme ergreift.

Sollten Sie das Fahrzeug inzwischen verkauft oder außer Betrieb gesetzt haben, füllen Sie bitte beiliegende Rückantwortbrief aus und senden sie zurück, ohne Briefmarke.

Saris Aanhangers BV  
Metaalweg 7 - 5527 AE Hapert  
P.O. Box 9 - 5527 ZG Hapert  
Nederland

Tel. +31 497 382 477  
info@saris.net  
www.saris.net  
www.sarisshop

IBAN nr. NL28 ABNA 0527 7375 77  
BIC nr. ABNANL2A  
Handelsregister Eindhoven nr. 170.50997  
BTW nr. NL 006487440B01

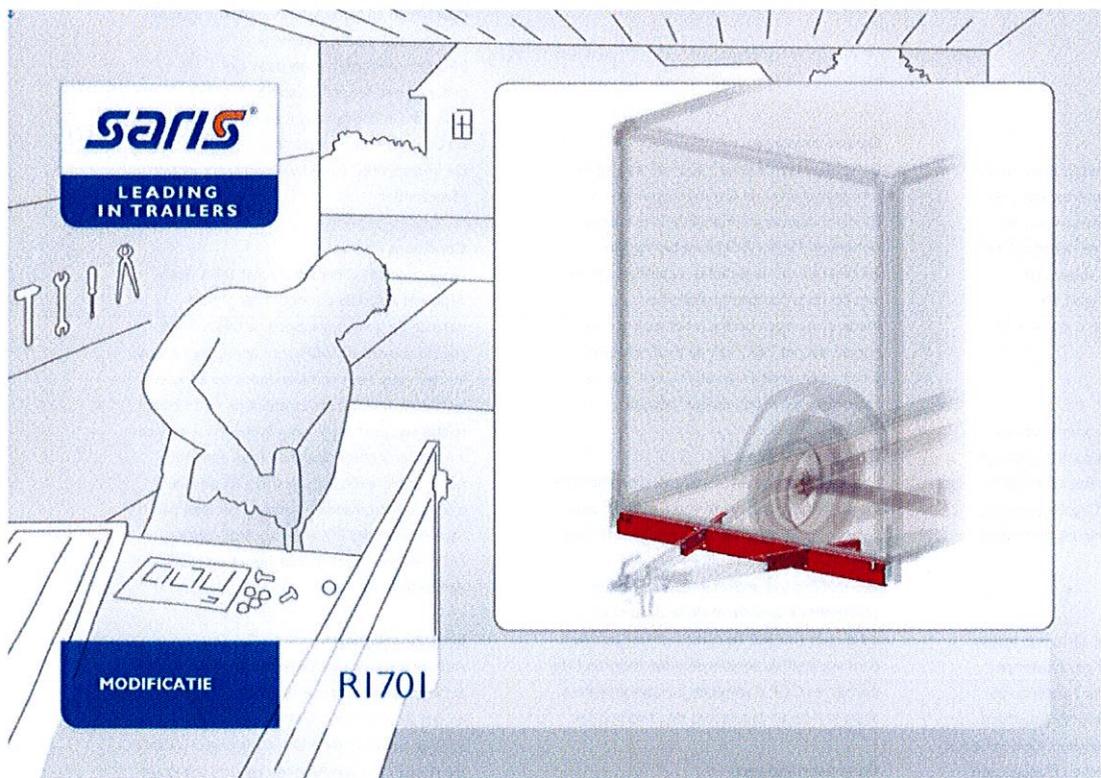


Wir bitten Sie, nach dem Erhalt dieser Benachrichtigung sofort Kontakt mit Ihrem Händler aufzunehmen. Der Händler wird Sie über die (kostenlosen) Anpassungen an Ihrem Anhänger informieren. Auf Ihrem Absprache für die Anpassung nehmen Sie bitte anliegendes Rücksendungsformular mit. Der Händler muss dieses Formular nach Saris zurück schicken nachdem die Anpassung vollbracht ist. Für Händler in Ihre Nähe [www.saris.net](http://www.saris.net)

Vielen Dank im Voraus für Ihre Unterstützung und Ihr Verständnis. Für weitere Fragen können Sie sich selbstverständlich an Ihren Händler wenden.

Mit freundlichen Grüßen  
Saris Aanhangers B.V.

**Zeichnung:**



Die Deichsel kann Schwächen aufweisen, wenn sie der Kofferaufbau verlasst in ungeladenem oder mit sehr geringer Last.

**Hinweis: Ihre Anschrift haben wir für diese Maßnahme gemäß § 35 Abs. 2 Nr. 1 Straßenverkehrsgesetz (StVG) vom Kraftfahrt-Bundesamt (KBA) erhalten.**

Anlagen: 2



## Anlage 1

# Rücksendungsformular

Bitte das Formular nach Anpassung vollständig ausgefüllt zurücksenden an [r1701@saris.net](mailto:r1701@saris.net),  
innerhalb von 8 Tagen nach Ausführung der Anpassungen an den Gütern durch den Händler.

### Angaben Händler:

Debitorennummer: \_\_\_\_\_

Firmenname: \_\_\_\_\_

Kontaktperson: \_\_\_\_\_

### Angaben Anhänger:

Anhängertyp : DV135/DV2000 Koffer DV135 1500

Fahrgestellnummer : XLGC1CABBA0619440

### Angaben Endverbraucher

Name : Stadtbäckerei Lindenmayer GmbH & Co. KG

Adresse : Hauptstr. 37

PLZ und Ort : 63619 Bad Orb

Land : Duitsland

E-Mailadresse : \_\_\_\_\_

Mit dem Ausfüllen und der Unterzeichnung dieses Formulars erklärt der Händler, dass die Anpassungen an dem oben ausgeführten Anhänger, in Übereinstimmung mit der von Saris gelieferten Anleitung ausgeführt wurde.

Einverstanden:

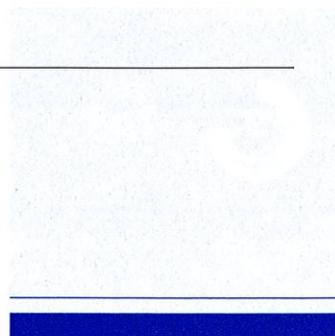
**Händler:**

\_\_\_\_\_

Einverstanden:

**Endverbraucher:**

\_\_\_\_\_



Saris Aanhangers BV  
Metaalweg 7 - 5527 AE Hapert  
PO. Box 9 - 5527 ZG Hapert  
Nederland

Tel. +31 497 382 477  
info@saris.net  
www.saris.net  
www.sarisshop

IBAN nr. NL28 ABNA 0527 7375 77  
BIC nr. ABNANL2A  
Handelsregister Eindhoven nr. 170.50997  
BTW nr. NL 006487440B01



SARIS AANHANGERS BV  
Antwoordnummer 4008  
5527 ZX HAPERT  
Niederlande

Anlage 2

# Rückantwortbrief

Rückrufaktion:

Bitte ausfüllen und einsenden, wenn die Aktion aus folgenden Gründen **nicht** durchgeführt werden kann.

Das Fahrzeug mit der Fahrzeug-Identifizierungsnummer: XLGC1CABBA0619440

Wurde:

verkauft an Name: .....

Straße und Nr. : .....

PLZ und Ort : .....

gestohlen

verschrottet

.....

Datum: ..... Unterschrift: .....

**Vielen Dank für Ihre Unterstützung !**

